

Liebe Kinder und Jugendliche,  
Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank für *Deine*/Ihre Nachricht. Wir werden diese **schnellstmöglich zu unseren Sprechzeiten** bearbeiten.

**Sprechzeiten in Oberkirch:**

Mo+Di: 08:30 – 17:00Uhr  
Mi: 08:00 – 13:00Uhr  
14:00 – 17:00Uhr  
Do+Fr: 08:30 – 17:00Uhr

→ nun folgen **WICHTIGE INFOS** mit denen wir *Dir*/Ihnen sicher weiterhelfen können!

**1. Wie kann ich einen Termin vereinbaren?**

Gerne per E-Mail oder Telefon.

**2. Wie ist die telefonische Erreichbarkeit:**

Dies *entnimmst du* / entnehmen Sie unseren Sprechzeiten.

**3. Bearbeitung der E-Mail:**

Die E-Mails werden nicht nach Eingangszeit, sondern nach **Dringlichkeit** bearbeitet. Dabei werden immer die kranken Kinder und Jugendliche als erste kontaktiert. Rückrufe für Terminvereinbarungen von Vorsorgen und Impfungen können aktuell leider bis zu 10 Werktagen dauern. Bitte *habe* / haben Sie Geduld, wir vergessen *Dich*/Sie nicht.

**4. Wie kann ich Rezepte bestellen?**

Rezepte können per E-Mail oder per Telefon vorbestellt werden. Die Abholung erfolgt am Folgetag zu unseren Sprechzeiten.

**5. Wie kann ich Bescheinigungen (z.B. für Kindergarten) anfordern?**

Bescheinigungen z.B. für den Kindergarten, dürfen Sie uns gerne vorab als E-Mail oder im Original zukommen lassen.

*Bitte haben Sie Verständnis, dass wir diese Bescheinigungen nicht am selben Tag des Eingangs für Sie ausstellen können.*

Die Abholung erfolgt nach 3 Werktagen zu unseren Sprechzeiten.

Bitte immer an die **Versichertenkarte denken!**

Außerdem zu beachten ist, dass aufgrund der Gesetzeslage ab 31.01.2023 in unserer Praxis für **Kinder von 6 – 13 Jahren mit Mund-Nasen-Schutz** und **ab 14 Jahren eine FFP2** Maskenpflicht besteht.

Vielen Dank für *Deine* / Ihre Mithilfe und das Verständnis.

Praxisteam

Dres. Braun/Stelzer/Wörner-Heilbrunner  
Am Marktplatz 8  
77704 Oberkirch